

CONDICIONES DE USO

1. Registro del usuario.

Será requisito necesario para la inscripción y participación en los programas de capacitación ofrecidos en el sitio, la aceptación de las presentes normas de uso y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidas y aceptadas las normas de uso por el usuario una vez que pinche en el sitio web la opción o botón "Estoy de acuerdo con las normas de uso de la plataforma".

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo de la página web.

El usuario se obliga a proporcionar información fidedigna para su inscripción, registro y contratación de servicios de capacitación en el sitio. En consecuencia, la Agencia considerará la información proporcionada por el usuario como fidedigna para todos los efectos derivados de la contratación y prestación de los servicios de capacitación.

2. Clave secreta.

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre de usuario y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al sitio. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio.

El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad, respecto de terceros, de su clave secreta registrada en este sitio Web. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de la Agencia.

3. Derechos del usuario del sitio.

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en la República de Chile, y además, los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

4. Perfeccionamiento del contrato.

Las contrataciones de servicios de capacitación que los usuarios efectúen en el sitio se sujetarán a las siguientes reglas:

4.1) Una vez que el usuario haya seleccionado un determinado curso de capacitación, deberá hacer click en la opción “Inscribirme” del respectivo curso o programa de capacitación y aceptar las condiciones específicas del curso que aparecerán en pantalla en el botón “Condiciones Particulares”.

4.2) Aceptadas las condiciones particulares, el usuario deberá ingresar los datos del medio de pago que empleará y que sea de aquéllos aceptados para el sitio. Junto con el ingreso de los datos antes señalados, se enviará automáticamente una solicitud de compra a la Agencia.

4.3) Una vez verificada por la Agencia la existencia de cupos en el curso de capacitación seleccionado por el usuario y la confirmación de pago del costo del curso de que se trate por parte de la entidad recaudadora (Webpay, Paypal o las que sean aceptadas en el sitio) se enviará al usuario un correo electrónico comunicándole la aceptación de su solicitud. Este correo será enviado a la casilla que el usuario haya indicado en su formulario de inscripción.

La Agencia se reserva el derecho de no aceptar las solicitudes de inscripción formuladas por un usuario. En caso que la Agencia no esté en condiciones de prestar el servicio requerido por el usuario, se lo informará mediante correo electrónico enviado a la dirección indicada en su formulario de inscripción. En estos casos le indicará al usuario el motivo por el cual no es posible la prestación del servicio. En este evento, la solicitud se entenderá rechazada y no se formará el consentimiento entre el usuario y la Agencia.

4.4) En mérito de lo anterior, el contrato de capacitación se entenderá perfeccionado una vez que la Agencia envíe al usuario el correo electrónico de aceptación (“correo electrónico de aceptación”).

5. Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio.

Las compras de programas y/o cursos de capacitación que se efectúen en el sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, sólo pueden ser pagados mediante la utilización de los medios habilitados en el proceso de pagos del sitio web.

El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario. La Agencia podrá también requerir para determinados servicios la utilización de un medio de pago específico.

Los términos y condiciones por la utilización de un determinado medio de pago se registrarán por los acuerdos particulares suscritos entre el usuario y el emisor del respectivo medio de pago.

6. Servicios ofrecidos.

A través de este sitio web, se podrá requerir la contratación de cualquiera de los servicios de capacitación ofrecidos en la página Web, salvo que en las condiciones específicas de algún curso se requiera la realización de actos, suscripción o entrega de documentos por una vía distinta de la página web.

7. Precios.

7.1 Monto.

El monto del precio de cada uno de los programas de capacitación ofrecidos en el sitio web, así como sus condiciones de pago son aquellos que se indican en el mismo sitio en la sección “condiciones particulares” de cada curso.

No existirán otros beneficios, descuentos, facilidades de pago o promociones para la contratación de servicios de capacitación que aquellas que se informen en el mismo sitio web.

Los términos y condiciones de precio y/o pago ofrecidos en el sitio web no son aplicables necesariamente a las contrataciones o compras que puedan efectuarse por modalidades distintas a la plataforma en línea. De igual modo, el precio de los servicios exhibidos en el sitio sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas a través del mecanismo de subsidio o exenciones tributarias intermediadas por organismos públicos del Estado de Chile a las empresas, como son SENCE u otros organismos.

Excepcionalmente, por políticas comerciales orientadas a empresas o grupos de personas, el precio de un programa de formación, puede variar. Estas condiciones serán indicadas expresamente en las condiciones particulares de cada programa.

7.2 Moneda aplicable.

Los precios de los programas están expresados en pesos chilenos. Tratándose de personas que contraten cursos desde el extranjero, el valor del servicio o producto se ajustará a la moneda local del usuario o la que corresponda en función de la tasa de cambio que aplique el emisor del medio de pago empleado por el usuario.

7.3 Transacciones con tarjetas de créditos.

Durante el proceso de pago se solicitará al usuario que proporcione información sobre su tarjeta de crédito o cuenta bancaria que la Agencia entregará al operador del medio de pago correspondiente. Como usuario del Servicio, usted acepta que se carguen a su tarjeta de crédito o se debiten de su cuenta bancaria las cuotas aplicables, así como cualquier impuesto

sobre la venta y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con la contratación de los servicios de capacitación. Salvo en los casos establecidos en estos términos y condiciones, ninguna cuota ni cargo es reembolsable. La Agencia no guardará ninguna información de su tarjeta de crédito o débito, siendo esta operación de responsabilidad entre el cliente y el respectivo operador.

Cuando la transacción es aceptada por el emisor que corresponda, la Agencia recibirá de éste, los datos de aprobación de su transacción y se procederá al envío del correo de aceptación. Una vez completada esta operación, la Agencia sólo guardará esta operación en los registros históricos del usuario para que éste pueda revisar en cualquier momento las órdenes de compra con los datos de su operación.

7.4 Modificaciones a los precios.

Todos los precios relacionados con el Servicio están sujetos a las variaciones que determine la Agencia en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna para la Agencia. Los nuevos precios serán aplicables tan pronto sean publicados en la página web. No será procedente en ningún caso reembolso alguno a favor de un usuario como consecuencia de la reducción de un precio o la vigencia de una promoción que hayan tenido lugar con posterioridad a la contratación de un servicio o producto.

8. Entrega de los servicios ofrecidos.

Las compras solicitadas a través de este sitio, estarán sujetas a la confirmación de pago de parte de la entidad recaudadora (Webpay o Paypal) y una vez confirmado el pago por el total de lo contratado por el cliente, se procederá a enviar en un plazo de 48 horas, las instrucciones de ingreso a la Plataforma del curso contratado, esta contendrá la URL de ingreso al sistema, nombre de usuario y la clave de acceso. Los servicios se ofrecerán en los términos contenidos en las condiciones particulares del curso o programa de capacitación de que se trate.

9. Emisión de la factura.

Conforme autorización dada por el Servicio de Impuestos Internos, la Agencia emitirá a nombre del cliente, una factura exenta de impuestos por los servicios de capacitación prestados en modalidad e-learning, la que se enviará por correo electrónico al cliente a los 10 días de iniciado el curso.

10. Exactitud de la Información.

Habida consideración de la obligación asumida por el usuario en orden a entregar información fidedigna y con el objeto de facturar la contratación del servicio, es responsabilidad del usuario

proporcionar a la Agencia información fidedigna, en el proceso de pago, en los campos señalados para efectos de facturación.

La exactitud de la información proporcionada por el usuario respecto a los datos de facturación, es de su exclusiva responsabilidad. En consecuencia, no habrá derecho a restitución de lo pagado o reemplazo de la factura, en el evento que la información proporcionada no haya sido la correcta.

11. Derecho de retracto.

El cliente tendrá derecho a retractarse de la compra de los servicios contratados y el porcentaje de devolución será del el valor pagado menos las comisiones asociadas a los servicios de pago, siempre y cuando el cliente notifique a través de un mail enviado al correo electrónico capacitacion@acee.cl su desistimiento antes de las 24 horas de perfeccionado el contrato de conformidad con lo dispuesto en los presentes términos y condiciones.

No se realizará la devolución de lo pagado, si la notificación ocurre después de las 24 horas de perfeccionado el contrato. Para la devolución de lo pagado, el cliente deberá especificar en el mail, los datos de una cuenta corriente de una institución financiera chilena (Nº cuenta corriente, nombre banco, nombre y RUT del titular que realizó la compra en la Agencia).

12. Propiedad Intelectual e Industrial.

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del Sitio, así como el contenido de los cursos ofrecidos y su material complementario, se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley.

Los usuarios podrán hacer uso exclusivamente personal de todo el material que le sea entregado con ocasión de los cursos contratados, siendo aplicables las condiciones señaladas en el párrafo precedente.

13. Vínculos.

El Sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con la Agencia, no siendo esta, en consecuencia, responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en ellos. Asimismo, la Agencia no tiene responsabilidad alguna por los sitios web que cuenten con links al Sitio. El establecimiento de estos vínculos no implica, en forma alguna, la existencia de relación alguna entre la Agencia y el titular de la página web en la que se encuentre el mencionado acceso.

14. Prohibiciones.

Además de las prohibiciones que expresamente se contengan en otras secciones de estos términos y condiciones y normas de uso, se prohíbe a los usuarios utilizar el Sitio para cargar, publicar avisos y transmitir o distribuir, de cualquier forma, cualquier ítem del Sitio, incluyendo, sin que la enumeración sea taxativa, virus computacionales, caballos troyanos, gusanos, mecanismos de apagado automático o cualquier otro sistema, programas o archivos disruptivos; interferir con la seguridad de este sitio y en general, realizar cualquiera de las conductas descritas en la Ley 19.223, que tipifica figuras penales relativas a la informática.

De igual forma, los usuarios no podrán infringir patentes comerciales, marcas registradas, secretos comerciales e industriales, derechos de publicidad o cualquier otros derechos de propiedad de cualquier persona natural o jurídica, sociedad de hecho o agrupación en general, etc.; impedir o interrumpir el uso del sitio por parte de terceros; usar programas automáticos, mecanismos o procesos manuales para monitorear, copiar, resumir, o extraer información de cualquier otra forma desde este sitio; usar las cuentas y claves de terceros usuarios, o cualquier otra información sin el consentimiento previo y por escrito de su titular; crear cuentas o utilizar el sitio proporcionando datos falsos; transmitir desde este sitio SPAM, cadenas, correo basura o cualquier otro tipo de correo masivo no solicitado; cargar, distribuir o diseminar desde el sitio material información de carácter amenazante, de acoso, difamatorio, obsceno, pornográfico, fraudulento, engañoso, o que de cualquier otra forma pudiere ser atentatorio contra la Ley, las buenas costumbres, el orden público o que violente derechos de terceros o que contenga solicitudes de recaudación de fondos, entre otras.

15. Fallas de Sistema.

La Agencia no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra el Usuario por fallas en el software, en el servidor o en Internet. La Agencia tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, los sistemas o en Internet. La Agencia no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia no imputable a la Agencia; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello tenga ningún tipo de responsabilidad. Con todo, en cualquier caso, la Agencia garantiza a sus usuarios que en caso de fallas puntuales del sistema, se adoptarán las medidas para asegurar que el usuario reciba siempre el total de los contenidos y material complementario asociado a algún curso o programa de capacitación. La Agencia no será responsable por errores u omisiones involucrados en el Sitio.

16. Responsabilidad.

La Agencia no será responsable de la pérdida o daño que puedan sufrir los archivos que le son enviados por los usuarios para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hecho suyos o de sus dependientes, razón por la que será responsabilidad del usuario respaldar la información que envía para la prestación de los servicios.

17. Terminación.

La Agencia se reserva el derecho a dar por terminada su línea de prestación de servicios de capacitación vía internet en cualquier momento, sin responsabilidad alguna para la Agencia. Esta terminación, en ningún caso, afectará las capacitaciones o servicios ya contratados que deberán cumplirse en la forma convenida. De igual forma, la Agencia podrá poner término a la inscripción de un usuario y bloquear su acceso al sitio si infringe los presentes términos y condiciones de servicio. Si se diera por terminada su membresía y suscripción no procederá reembolso alguno de todo o parte del precio pagado.

18. El derecho de la Agencia a cambiar estos Términos de Servicio.

La Agencia se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos de Servicio en cualquier momento, sin previo aviso. Todos los cambios entrarán en vigor de inmediato. En caso de algún cambio sustancial, se harán los esfuerzos comercialmente razonables para notificarlo a los usuarios. La Agencia tendrá siempre disponibles en su sitio web las normas de uso, siendo responsabilidad de los usuarios consultarlas en forma periódica para ver si se han registrado cambios. El uso continuado del Servicio por parte de los usuarios después de la publicación de dichos cambios implica la aceptación de los mismos.

19. Solución de conflictos.

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con las normas de uso en general y con los actos y contratos derivados de la contratación de servicios de capacitación en el sitio web, serán resueltos por los tribunales ordinarios competentes.