

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. General.

Al aceptar las normas de uso del sitio web, el usuario está aceptando y reconoce que ha revisado y está de acuerdo con su Política de Privacidad.

La Agencia se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad y será responsabilidad del usuario la lectura y acatamiento de esta cada vez que ingrese al sitio.

2. Acceso a la Información.

Los contenidos públicos del sitio web tienen carácter gratuito para quienes ingresen a él. Tratándose de la información relativa a los cursos de capacitación, su acceso y uso está limitado para los usuarios registrados e inscritos en los respectivos cursos.

Los usuarios registrados podrán acceder a la información de los cursos con los nombres de usuario y claves que les correspondan en dicha calidad.

3. Información de los usuarios.

La Agencia recopila datos de los suscriptores, usuarios y/o visitantes que hagan uso de este portal. Esto puede ser a través de procesos informáticos para realizar registros de actividades (patrones de actividad, navegación y audiencia). Para ellos no será necesaria la identificación personal de usuarios y/o visitantes.

También podrán ser requeridos expresamente datos de usuarios o visitantes del sitio web. La entrega de esta información será voluntaria y se indicará claramente el fin para el cual está siendo solicitada.

Tratándose de los usuarios que contraten los servicios de capacitación de la Agencia, se requerirá la información señalada en la sección sobre términos y condiciones de estas normas de uso y aquella adicional que se requiera conforme las condiciones particulares de cada curso o programa. La Agencia no conserva la información de la tarjeta de crédito o medios de pago empleados por los usuarios.

4. Acceso y modificación de información disponible en el sitio.

La Agencia entregará a los usuarios acceso a los documentos relativos a los servicios utilizados en el sitio e información relativa a sus actividades de capacitación en la plataforma. El Alumno podrá revisar su información personal en cualquier momento, disponible en la sección "Perfil" de las plataformas. El Alumno podrá actualizar su información personal en su perfil cuantas veces lo desee.

5. Política sobre cookies.

La Agencia, a través de capacitacion.acee.cl utiliza “cookies”, que corresponden a archivos que se almacenan en el navegador de los usuarios para recopilar información general de la manera de usar el sitio web: páginas que son visitadas, dónde hace click cada usuario, tiempo que permanece en el sitio, género, edad e intereses, etc.

La información generada por estas cookies sobre el comportamiento de los usuarios, así como de sus direcciones IP, es transmitida por el navegador hacia los servidores de hosting.cl en capacitacion.acee.cl, en nombre de la Agencia. capacitacion.acee.cl usará esta información con el propósito de generar reportes sobre la actividad que ocurra en el sitio web, ofreciendo además servicios adicionales para análisis del comportamiento de los usuarios.

Las direcciones IP recopiladas por capacitacion.acee.cl no serán asociadas con ninguna otra información que la Agencia pueda tener almacenada en otros servidores. Asimismo toda información recopilada es general, de tal manera que conserva el anonimato completo de los usuarios que navegan por el sitio web. El usuario puede eliminar el uso de estas cookies de almacenamiento de información de manera voluntaria, en cualquier momento, a través de la configuración apropiada de su navegador.

La Agencia no hace uso comercial de la información recopilada de los usuarios, sin perjuicio de lo anterior, la información ingresada por el usuario será utilizada por la Agencia, respecto de quienes contraten los servicios ofrecidos en el sitio, para su registro en programas y servicios, crear cuentas personales, contestar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y campaña. La Agencia se reserva el derecho de usar esta información para enviar correos electrónicos con información relativa a su cuenta, así como para enviar información sobre promociones y servicios. El Usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de correos electrónicos promocionales de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28B de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

La Agencia no venderá, arrendará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el Usuario.

6. Información a terceros.

La Agencia no comunicará ni transferirá a terceros los datos personales de sus usuarios sin el consentimiento expreso del titular. No obstante lo anterior, en caso de ser requerido judicialmente se hará entrega de la información solicitada.

7. Uso de la información.

Todos los derechos referidos a sitio web y sus contenidos, en especial, de los cursos de capacitación y su material complementario, incluidos los de propiedad intelectual, pertenecen a la Agencia.

Al acceder al sitio, el visitante tendrá derecho a revisar toda la información que esté disponible en él, sólo pudiendo utilizarla para fines particulares y no comerciales. Sin perjuicio de lo anterior, la Agencia no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios Web o que haya sido entregada por terceros.

En aquellos casos que la Agencia autorice la utilización o reproducción total o parcial de los contenidos e información de su portal, deberá indicarse claramente su fuente u origen.

8. Actualización de las políticas de privacidad.

La Agencia se reserva el derecho, a su discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de la Política de Privacidad en cualquier momento, sin previo aviso. Todos los cambios entrarán en vigor de inmediato. En caso de algún cambio sustancial, se harán todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificarlo a los usuarios. La Agencia tendrá siempre disponibles en su sitio web las normas de uso, siendo responsabilidad de los usuarios consultarlas en forma periódica para ver si se han registrado cambios. El uso continuado del Servicio por parte de los usuarios después de la publicación de dichos cambios implica la aceptación de los mismos.